



Estadísticas de Gestiones o
Reclamos
Segundo Trimestre 2024

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

Julio 2024

Estadísticas de Gestiones o Reclamos Atendidos durante los Meses de Abril a Junio 2024

MOTIVO	NÚMERO DE CASOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCIÓN
Reclamos Abril 2024		
Bitcoin	5	4.80 horas
Bloqueo de Registro	1	0.10 horas
Desbloqueo de Registro	1	0.25 horas
Eliminación de Regitro	2	0.80 horas
Modificación de Registro	541	9.76 horas
Remesas	18	4.44 horas
Reversiones	382	10.00 horas
Total Abril:	950	
Reclamos Mayo 2024		
Bitcoin	1	1.11 horas
Bloqueo de Registro	3	0.20 horas
Desbloqueo de Registro	1	0.17 horas
Eliminación de Regitro	3	0.40 horas
Modificación de Registro	569	8.01 horas
Remesas	41	12.00 horas
Reversiones	303	3.64 horas
Total Mayo:	921	
Reclamos Junio 2024		
Bitcoin	5	3.10 horas
Bloqueo de Registro	3	0.14 horas
Desbloqueo de Registro	3	0.23 horas
Eliminación de Regitro	4	1.90 horas
Modificación de Registro	450	9.51 horas
Reclasificaciones	1	0.33 horas
Remesas	22	6.32 horas
Reversiones	321	11.00 horas
Otros	8	10.00 horas
Total Junio:	817	
Total General:	1,871	