

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TIGO MONEY**

Al crear su registro de dinero electrónico Tigo Money, el Cliente acepta las condiciones aplicables a los servicios de provisión de dinero electrónico, los cuales son ofrecidos dentro del territorio salvadoreño por Sociedad Provedora de Dinero Electrónico Mobile Cash, Sociedad Anónima, que puede abreviarse SPDE Mobile Cash, S.A., quien en adelante se denominará Mobile Cash o Tigo Money y opera bajo la marca “Tigo Money” y podrá prestar sus servicios a través de sus Agentes, entendiéndose estos como la Persona natural o jurídica que en establecimiento propio o ajeno está autorizado por Mobile Cash para prestar los servicios Tigo Money.

### **LEGISLACIÓN APLICABLE Y DOMICILIO:**

Las partes acuerdan que las presentes condiciones generales se rigen bajo la legislación de la República de El Salvador, y los conflictos derivados de los mismos se sujetan a las reglas de jurisdicción y competencia del Código Procesal Civil y Mercantil.

### **OBJETO:**

Al suscribir una Solicitud de Registro de Dinero Electrónico, el cliente ha solicitado la apertura de un registro de dinero electrónico vinculado a su titularidad y asociado a su documento de identidad. Por lo tanto, el Cliente es el titular del dinero electrónico que se registre en el mismo.

### **USO DE DINERO ELECTRÓNICO:**

El Registro de dinero electrónico, le permitirá al Cliente el acceso al Sistema Tigo Money y a todos los usos permitidos legalmente para el dinero electrónico inclusive su convertibilidad a efectivo ante un Agente Tigo Money. Los servicios pueden consultarse en los Agentes Tigo Money autorizados, en la página web: [www.tigomoney.com.sv](http://www.tigomoney.com.sv), o llamando al \*555 o 22074555.

### **IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE:**

Cada vez que el Cliente realice una transacción en un Agente Tigo Money deberá identificarse presentando en original su Documento de Identidad y deberá verificar que la transacción se efectúe como se solicitó al agente mediante el mensaje de confirmación que reciba en su dispositivo móvil. El cliente podrá utilizar, posterior a la firma de este contrato, firma electrónica simple para autorizar la información contenida en el documento electrónico que esté aprobando.

### **CANALES:**

El cliente tendrá a su disposición para la realización de las operaciones a los Agentes Tigo Money autorizados debidamente identificados, que podrán ser consultados en: [www.tigomoney.com.sv](http://www.tigomoney.com.sv) artículo “¿Cómo encuentro un punto Tigo Money?” o llamando al \*555 o 22074555, y el canal \*555# (habilitado solo para clientes Tigo). Mobile Cash dará el mantenimiento correctivo de sus plataformas, y en caso de averías, interrupciones o mal funcionamiento de los servicios por causas fortuitas o fuerza mayor, MOBILE CASH reparará en el plazo más breve posible los inconvenientes producidos.

**TRANSACCIONES Y LÍMITES:**

Todas las operaciones serán efectuadas en dólares de los Estados Unidos de América o en moneda de curso legal. El Cliente acepta como prueba de las operaciones y/o transacciones efectuadas, los registros electrónicos de autorización que se originen bajo su titularidad en el Sistema Tigo Money a través del menú \*555# o a través de cualquier otro dispositivo o interfase que el cliente haya autorizado a través de su pin o sus respectivas credenciales. El monto máximo por transacción será de un salario mínimo urbano mensual del sector comercio y servicios, y el monto máximo de transacciones acumuladas en un mes y el saldo máximo del Registro Tigo Money será de cinco salarios mínimos urbanos mensuales del sector comercio y servicios. No estará sujeta a los límites por transacción la recepción de remesas cuando estas sean inferiores a los cinco salarios mínimos urbanos mensuales del sector comercio y servicios. Estos límites podrán variar de acuerdo a las actualizaciones que realice el Banco Central de Reserva, de conformidad a lo establecido en el Art.5 inc.3° parte final de la LFIF.

**TRANSACCIONES POR MEDIO DE BITCOIN:**

MOBILE CASH pondrá a disposición de sus clientes transacciones de carga de dinero electrónico por medio de Bitcoin así como cualquier otra transacción para la cual fuere autorizada, para ser acreditados en las billeteras de dinero electrónico de los clientes, en dólares de los Estados Unidos de América. Las características de los servicios y cargos asociados podrán ser consultadas en [www.tigomoney.com.sv](http://www.tigomoney.com.sv) artículo "Términos y Condiciones".

**CARGA DE DINERO ELECTRÓNICO A BILLETERA ELECTRÓNICA POR MEDIO DE TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO:**

MOBILE CASH pondrá a disposición de sus clientes transacciones de carga de dinero electrónico por medio de tarjeta de crédito o débito, lo cual podrá realizar vía telefónica, llamando al 2121-8429.

**CONDICIONES DE SEGURIDAD:**

Con la creación del registro Tigo Money, al cliente se le asigna un PIN provisional, para que luego este cree su propio PIN. El Cliente será el responsable de la administración y resguardo de sus credenciales de acceso, ya que éstos le han sido asignados con carácter personalísimo, confidencial e intransferible, por lo que correrá con los riesgos derivados por su revelación a terceros. El cliente acepta que la utilización de dicho PIN implica el reconocimiento de todas las transacciones que realiza a través del registro Tigo Money especialmente las relacionadas a pagos y compras en comercios afiliados.

**PÉRDIDA, ROBO O EXTRAVÍO DEL DISPOSITIVO MÓVIL:**

En caso de pérdida, robo o extravío del dispositivo móvil vinculado a su Registro Tigo Money, el Cliente será responsable de reportarlo de inmediato a la compañía celular a la que pertenezca el dispositivo móvil, y posteriormente solicitar el bloqueo temporal del registro Tigo Money al número 22074555 o al \*555. El registro de dinero electrónico y el dinero electrónico a su favor no están sujetos al dispositivo móvil sino a su registro como cliente Tigo Money y permanecen disponibles al

cliente a través de su PIN personal. La reactivación del registro podrá ser realizada en cualquier momento por el cliente llamando al número 22074555 o al \*555.

**BLOQUEO DEL REGISTRO TIGO MONEY:**

El cliente podrá solicitar el bloqueo del registro Tigo Money al número 22074555. Para solicitar el desbloqueo del registro, el Cliente deberá llamar al 22074555 o al \*555, en donde deberá proporcionar información detallada relacionada a su identidad personal y solicitar el desbloqueo del registro Tigo Money.

**COMISIONES:**

Mobile Cash podrá cobrar las siguientes comisiones como contraprestación al servicio recibido: i) Una comisión de hasta 4.5% sobre el monto de cada transacción por los siguientes servicios: retiro de dinero electrónico, carga de dinero electrónico con tarjeta de crédito, envíos de dinero electrónico y pago a comercios; ii) Una comisión de hasta \$1.00 por transacción por los siguientes servicios: pago de facturas, recargas y paquetes de saldo telefónico y descarga de remesa internacional. Todas las comisiones incluyen IVA. El monto de las comisiones por los servicios podrá variar y serán publicadas de conformidad a lo establecido en la LFIF y estarán disponibles en el link: [www.tigomoney.com.sv](http://www.tigomoney.com.sv) artículo "Comisiones vigentes Tigo Money", o llamando al \*555 o 22074555. La comisión será cobrada a los clientes directamente a través del sistema TIGO MONEY en su cuenta.

**PLAZO:**

Las disposiciones de este contrato tendrán plena vigencia e iniciará a partir de la creación del Registro Tigo Money y estarán vigentes hasta que el Cliente solicite la eliminación de su Registro Tigo Money o hasta que el mismo sea inactivado por Tigo Money, de acuerdo al presente contrato. Los primeros 30 días hábiles de uso de servicio se considerarán una activación temporal, hasta que se hayan verificado los requisitos establecidos en la cláusula "Activación y Desactivación del servicio".

**DERECHOS DE LAS PARTES:**

El cliente tendrá derecho a: a) actualizar la información de su registro de dinero electrónico y de sus beneficiarios; b) disponer del dinero electrónico de su billetera dentro de los límites establecidos por la ley; c) gozar de los demás derechos que el presente contrato y las leyes le conceden. Mobile Cash tendrá derecho a: a) Recibir el pago de las comisiones establecidas como contraprestación de los servicios; b) inactivar el servicio por falta de uso de conformidad a la cláusula "Inactividad y prescripción de los fondos"; c) todos los derechos indicados en estos Términos y Condiciones.

**OBLIGACIONES DE LAS PARTES:**

El cliente está obligado a: a) guardar la debida custodia, confidencialidad, buen uso y manejo de sus contraseñas de seguridad; b) utilizar los canales que Mobile Cash ponga a su disposición atendiendo las mejores prácticas y de conformidad a la ley; y c) cumplir con las demás obligaciones que el presente contrato y las leyes le imponen. Mobile Cash está obligado a: a) Garantizar que todas las

operaciones con dinero electrónico que realice el cliente sean en tiempo real; b) Contar con canales de atención y servicio al cliente; c) Asegurar que las operaciones realizadas sean procesadas atendiendo las instrucciones del cliente; d) Proveer a solicitud del cliente de forma física o electrónica, sin costo, el listado de movimientos de su registro de dinero electrónico y del saldo que resulte a su favor; e) entregar al cliente una copia de la presente solicitud; f) las demás aquí establecidas y en la ley.

#### **ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO:**

La activación se considerará definitiva hasta que se hayan cumplido los requisitos de ley y verificada la información proporcionada, dicha verificación podrá realizarse en un periodo de 30 días hábiles posteriores a la suscripción del presente documento. El servicio podrá ser desactivado por las siguientes razones: a) A solicitud del cliente, b) Por requerimiento de autoridad competente, c) Por sospecha de realización de actividades ilícitas de cualquier naturaleza, especialmente las que establece el artículo 6 de la Ley Contra el Lavado de Dinero y Activos, de conformidad al “Proceso de Bloqueo y desbloqueo de cuentas de dinero electrónico Tigo Money” el cual puede ser consultado en [www.tigomoney.com.sv](http://www.tigomoney.com.sv) artículo “Políticas y procedimientos Tigo Money”. d) Y si al realizar la verificación de identidad del Cliente resultare información incompleta, incorrecta, incongruente o catalogada como de alto riesgo.

#### **INACTIVIDAD Y PRESCRIPCIÓN DE LOS FONDOS:**

Tigo Money podrá inactivar el registro por falta de uso de más de 60 días, en cuyo caso el cliente siempre podrá solicitar el monto registrado a su favor en la cuenta Tigo Money a través de los canales autorizados para este fin. Los fondos almacenados en el registro de dinero electrónico que tenga un período de inactividad de 5 años se tendrán por prescritos y pasaran a favor del Estado de conformidad con la Ley para Facilitar la Inclusión Financiera.

#### **VALIDACIÓN DE DATOS:**

El cliente reconoce la validez de los datos y procedimientos generados por medios telemáticos o aplicación de inteligencia informática. El Cliente acepta recibir publicidad y ofertas comerciales de acuerdo a las características de su perfil y en cumplimiento a lo establecido en el art. 18 n) de la Ley de Protección al Consumidor, realizando las gestiones publicitarias en días y horas hábiles. Tigo Money tendrá los mecanismos necesarios para la protección de los datos de los clientes para la prestación de los servicios Tigo Money.

#### **ATENCIÓN AL CLIENTE:**

En el caso de que el Cliente tenga un reclamo o necesite atención al cliente respecto de la prestación de servicios podrá realizarla a través del número 22074555 o al \*555 y/o Tiendas Tigo, medios a través de los cuales se le brindará tiempo de respuesta de acuerdo al tipo de reclamo presentado. Cualquier diferencia suscitada en el presente contrato, será resuelta de conformidad a las políticas de protección al consumidor que pueden ser consultadas en la página web: [www.tigomoney.com.sv](http://www.tigomoney.com.sv) artículo “Políticas y procedimientos Tigo Money”.

**TRIBUTOS:**

El cliente será responsable de pagar el impuesto a la transferencia y a la prestación de servicios (IVA) que le corresponda con relación al presente servicio. El cliente acepta que las comisiones a pagar podrán verse afectadas por modificaciones o creación de nuevos tributos que fueren aplicables.

**MODALIDADES DE APERTURA DE REGISTRO DE DINERO ELECTRÓNICO:**

Las cláusulas contenidas en estos Términos y Condiciones aplican para la apertura de registro de dinero electrónico tanto por modalidad física como por modalidad digital. Puedes conocer más acerca de los servicios que Tigo Money tiene disponibles para ti en: [www.tigomoney.com.sv](http://www.tigomoney.com.sv).

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA SOLICITUD DE REGISTRO DE DINERO ELECTRÓNICO  
REALIZADA POR LOS CLIENTES A TRAVÉS DE MEDIOS DIGITALES**

Tigo Money pone a disposición de sus potenciales clientes (En adelante “el usuario” o “Usted”), el registro de dinero electrónico a ser realizado mediante medios digitales, accediendo a la página web de Tigo Money ([www.tigomoney.com.sv](http://www.tigomoney.com.sv)) . Al ingresar a la página web el usuario deberá dar click en “regístrate” y así dará inicio al flujo de registro en línea para lo cual deberá completar el respectivo formulario de registro. En el cual se le pedirá llenar sus datos personales, tomar fotografía al documento único de identidad y una posterior foto individual.

Al ingresar su solicitud para la creación del Registro de Dinero Electrónico a través de la página web, el usuario acepta los siguientes términos y condiciones:

El Usuario debe ser mayor de edad, proveer información válida, completa y veraz, y mantener dicha información actualizada. Usted declara y garantiza a Tigo Money: (a) que tiene plenos poderes y facultades, así como también la capacidad legal para aceptar estos Términos y cumplir las obligaciones derivadas de los mismos así como de la Solicitud de Registro de dinero electrónico; y (b) que le brindará información válida, completa y veraz a Tigo Money. Usted reconoce y acepta que la utilización de los Portales que Tigo Money a puesto a su disposición para llevar a cabo el registro de dinero electrónico es personal y será el único responsable de la información que proporcione, por lo que reconoce y acepta que será responsable por la información falsa o incorrecta que proporcione, incluso cuando la información proporcionada sea de un tercero con desconocimiento de éste o contra su voluntad. Por ello, es su responsabilidad utilizar el presente Portal de manera lícita y personal. Usted consiente que, de acuerdo a la normativa vigente, Tigo Money tiene la facultad de corroborar la veracidad de toda la información proporcionada por usted.

El usuario declara por este medio que toda la información que ingrese en la referida solicitud es verídica y autoriza para que SPDE MOBILE CASH S.A., pueda utilizar dicha información, así como la información que la acompaña incluyendo la fotografía del documento de identidad, fotografía personal, información biométrica, firma digital y número telefónico para el proceso de verificación y creación del Registro de Dinero Electrónico.

Tigo Money, se reserva el derecho de dar de baja o denegar la creación de Registros de Dinero Electrónico cuya información fuere inconsistente, se determine que los documentos son falsos, que

el registro está siendo utilizado para fines ilícitos, entre otras causales que determinaren los presentes términos o la Ley.

### **POLÍTICAS DE PAGOS CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO**

Todo cliente que cuente con un Registro de Dinero Electrónico Activo podrá realizar la carga de dinero electrónico a su billetera Tigo Money utilizando tarjetas de crédito o débito emitidas en El Salvador bajo las marcas VISA y MASTERCARD, llamando únicamente al **2121-8429** del Contact Center de TIGO.

En caso Tigo Money contará con otros canales para la realización de carga de dinero electrónico por medio de tarjetas de crédito será dado a conocer por este medio al Usuario, lo cual declara entender.

El monto máximo de cargas permitido a través del Contact Center es de: USD \$150 por transacción, un total de USD\$250 diarios, y un acumulado de \$600 por mes; o en su defecto el monto máximo que autorice el banco emisor al tarjetahabiente. Los montos máximos de cargas diarias utilizando tarjeta de crédito es sin perjuicio de los límites máximos establecidos en la Ley para Facilitar la Inclusión Financiera por montos acumulados, el monto máximo de transacciones acumuladas en un mes y el saldo máximo del Registro Tigo Money será de cinco salarios mínimos urbanos mensuales del sector comercio y servicios. Las transacciones realizadas en el Contact Center por medio de tarjeta de débito o de crédito solo podrán ser realizadas por el Tarjetahabiente titular. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier transacción o de restringir las cantidades de estas sin explicar los motivos, lo cual se indicará al cliente. Las tarjetas aceptadas son Visa y Mastercard emitidas en bancos de El Salvador. Al realizarse la carga exitosa correspondiente, se notificará al cliente al teléfono asociado al registro Tigo Money.

**Privacidad y seguridad.** Toda la información que provee el cliente al momento de registrarse será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad. Tigo Money no podrá compartir esta o ningún tipo de información relacionada a cualquier transacción a terceros no involucrados a menos que tenga autorización del cliente.

**Conformidad del usuario:** Se constituye un acuerdo legal entre el cliente y MOBILE CASH dándose por entendido que el cliente es quien ha declarado ser y es el propietario de los documentos de identidad y tarjetas de crédito o débito utilizados en la o las transacciones realizadas, por lo que el mal uso de documentación será constitutiva de las acciones legales pertinentes a que hubiere lugar, asimismo declara que la información proporcionada es veraz y que el origen y destino de los fondos es lícito y sin relación alguna con los delitos del art. 6 de la Ley Contra el Lavado de Dinero y Activos. El cliente acepta que antes de realizar la presente transacción a través del Contact Center, ha revisado, entendido y acordado los términos expuestos. En caso de inconformidad, el cliente deberá abstenerse de proporcionar información personal o crediticia, así como de levantar algún requerimiento comercial.

### **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COLECTURÍA A TRAVÉS DE AGENTES TIGO MONEY**

Pasos que realiza un usuario para proceder a realizar pagos de productos o servicios a través de un agente Tigo Money:

1. Cliente verifica si el colector se encuentra dentro de los comercios o instituciones afiliadas a Tigo Money. Los Colectores pueden ser consultados en <https://ayudasv.tigomoney.com/>, opción Pago de Facturas

2. Cliente acude a un Agente Tigo Money los cuales pueden ser consultados en <https://www.tigo.com.sv/puntos-tigo-money>, adicional puedes enviar un mensaje al 482 y enviar la palabra **Tigomoney** unido y recibirás los agentes más cercanos a tu ubicación.

Cliente indica el servicio y colector al que desea realizar el pago:

Servicios:

- Ventas de productos
- Financieras
- Proyectos residenciales
- Aseguradoras
- Donaciones
- Otros

3. Cliente menciona el número de referencia de su colector:

- NPE
- Número de teléfono del cliente
- Número de Anexo
- Código de cliente

4. Cliente indica si el pago es Parcial o Total y la cantidad que desea pagar.

5. Agente Tigo Money solicita número telefónico del cliente para poder remitirle el comprobante de pago. (Aplican términos y condiciones de Aviso de Privacidad Tigo Money).

6. Cliente recibe comprobante de pago al número telefónico indicado por medio de mensaje de texto.

#### **AVISO DE PRIVACIDAD TIGO MONEY.**

**SOCIEDAD PROVEEDORA DE DINERO ELECTRONICO MOBILE CASH, SOCIEDAD ANONIMA**, que puede abreviarse **SPDE MOBILE CASH, S.A.**, (en adelante “Tigo Money”, “nosotros” o “nuestro”), como entidad responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios del portal web y [www.tigomoney.com.sv](http://www.tigomoney.com.sv) (“el Portal”), reconoce la importancia de proteger la privacidad y confidencialidad de sus datos (en adelante “el usuario” o “usted”), y le ofrece este Aviso de Privacidad (el “Aviso”), diseñado en cumplimiento con sus políticas globales de protección de datos, y en cumplimiento con las leyes y normas concordantes de El Salvador.

A través del Portal, Tigo Money puede recolectar cierta información sobre usted. Este Aviso le informa acerca del tratamiento de sus datos personales, en particular (1) qué datos recopilamos sobre usted, (2) cómo los recopilamos, (3) con qué finalidad, (4) cómo puede acceder a ellos o rectificarlos, (5) con quién se comparten, (6) por cuánto tiempo se conservan, (7) qué ley aplica, y

(8) cuáles son los datos de contacto de Tigo Money, como responsable del tratamiento de sus datos personales.

**Usted autoriza a Tigo Money a que sus datos personales, incluidos los datos de pago y financieros o los utilizados para enviarle publicidad, sean tratados bajo los términos del presente Aviso.** En caso de conflicto entre las disposiciones del Aviso y otras políticas o términos y condiciones disponibles a los usuarios a través de otros medios, prevalecerá este Aviso. Para conocer los términos aplicables al uso del Portal, le sugerimos consulte nuestros <<Términos y Condiciones>>.

Es posible que Tigo Money realice cambios al Aviso de manera periódica. En el evento en que realicemos cambios sustanciales al Aviso, nosotros publicaremos dichos cambios a través del Portal. Usted podrá determinar cuándo fue la última revisión del Aviso en el "historial de versiones" al final del documento.

### **1. ¿Qué datos personales recopilamos sobre usted?**

Con el fin de ofrecerle productos o servicios, o acceso a nuestro Portal, Tigo Money puede recopilar los siguientes datos personales:

- **información de registro:** su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, documentos de identidad, fotografía personal, información de pago y financiera, dirección de facturación o usuario y contraseña.
- **información sobre el uso del Portal:** la dirección de red y el sistema operativo de su computadora, tipo de navegador utilizado, el sitio web desde el cual se vinculó a nuestra página, su actividad en nuestro Portal, así como el historial de visualización, la hora y la fecha en la cual lo visitó.
- **información sobre su ubicación.**
- **información de aplicaciones móviles** según los sitios web visitados y las aplicaciones descargadas en la red Tigo Money.

Asimismo, Tigo Money le informa que no solicita ni procesa, dentro de su conocimiento, datos personales de menores de 18 años.

### **2. ¿Cómo recopilamos sus datos personales?**

Sus datos personales los obtenemos o bien porque usted nos los proporciona directamente (ej. se registra a través de nuestro Portal o se suscribe para recibir noticias e información de Tigo Money, o nos contacta por cualquier otra situación vía correo electrónico, teléfono, fax, o por medio escrito o personal en cualquiera de nuestros locales comerciales u oficinas), o porque los obtenemos a través de terceros, o a través de cookies u otras tecnologías.

Las "cookies" y tecnologías similares son un pequeño fichero de letras y cifras que se almacena en el navegador del usuario al acceder a determinadas páginas web, y que Tigo Money puede utilizar con el objetivo de mejorar su experiencia y navegación en el Portal, obtener información estadística

sobre sus hábitos de navegación, y ofrecerles publicidad adaptada a sus preferencias, entre otros. Las “cookies” pueden ser de sesión, que se eliminarán al terminar la sesión, o persistentes, que permanecerán en su ordenador o dispositivo durante un periodo de tiempo determinado. Modificando las preferencias de su explorador web, usted tiene la opción de aceptar todas las “cookies”, de ser notificado cuando se instalan, o de deshabilitarlas. No obstante, si usted elige rechazar las “cookies”, es posible que algunas funciones del Portal no estén disponibles para su utilización o que su funcionamiento no sea óptimo.

### **3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

Tigo Money puede tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Adecuada prestación de los servicios: Comprende toda actividad dirigida a analizar y desarrollar la factibilidad y ejecución del servicio del Portal, en aspectos tales como: determinación de consumos, mantenimiento y mejoramiento de servicios y del Portal web, atención al cliente, personalización del contenido, servicios y ofertas, planes comerciales, satisfacción del cliente, creación de bases de datos, análisis de información y datos, creación de indicadores clave de rendimiento de aplicación (KPI), facturación, seguridad, garantizar el control de calidad y, en general, toda información indispensable para cumplir con nuestros contratos de productos o servicios, la regulación y la normatividad vigente aplicable.
- Fines Comerciales de Tigo Money: Comprende toda actividad encaminada a presentar ofertas, promociones, productos, anuncios, publicidad, oportunidades, sorteos, campañas, programas de lealtad, fidelización, retención de clientes y, en general, información de productos y servicios nuevos, ya solicitados o contratados, o que puedan ser de interés de los clientes y usuarios.
- Relacionamiento con público de interés. Comprende toda actividad orientada al manejo de las relaciones con nuestras afiliadas y subsidiarias, accionistas, autoridades y comunidad en general, de conformidad con el marco jurídico vigente, en desarrollo de la gestión empresarial para el adecuado cumplimiento del objeto social.
- Fines legales: comprende todo tratamiento justificado por la necesidad de cumplir con los requisitos legales aplicables, como son el atender un requerimiento de una entidad gubernamental o administrativa en ejercicio de sus funciones o por orden escrita de autoridad judicial competente, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Tigo Money, nuestros clientes, empleados y el público en general.

### **4. ¿Cómo puede acceder o rectificar sus datos personales?**

Usted puede elevar consultas con relación a sus datos personales, así como solicitar el acceso o rectificación de sus datos personales a Tigo Money. Puede contactarnos a través de la información de contacto disponible al final de este Aviso.

## 5. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

En cumplimiento con la normativa vigente, Tigo Money solicita su consentimiento para comunicar o transferir sus datos personales a terceros proveedores (por ejemplo, para almacenamiento y/o análisis de datos), a otras entidades filiales a Tigo Money, específicamente a TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. DE C.V. o en caso de una fusión, adquisición, venta de activos de la compañía o transición del servicio a otro proveedor. Además de lo anterior, Tigo Money puede comunicar o transferir sus datos por orden escrita de autoridad judicial competente o cuando así sea permitido o requerido en cumplimiento con la ley. Asimismo, Tigo Money puede compartir o transferir sus datos personales con otras jurisdicciones que cuentan con leyes de protección de datos diferentes a las establecidas en El Salvador.

## 6. ¿Por cuánto tiempo se guardan sus datos personales?

Tigo Money guarda sus datos personales únicamente por el período de tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad por la cual se recopilaron, y conforme a lo requerido por la regulación local vigente.

## 7. Ley Aplicable y Jurisdicción

La interpretación, uso, alcance y terminación de este Aviso se rige por las leyes de El Salvador y, en caso de disputa, se somete a los jueces y tribunales ubicados en la ciudad de San Salvador.

## 8. Datos de Contacto de Tigo Money

**Nombre:** SPDE MOBILE CASH, S.A.

**NIT:** 0614-030311-101-6

**Dirección:** Km. 16.5 Carretera al Puerto de La Libertad, Tuscania Business Park, Campus Tigo, Zaragoza, La Libertad, El Salvador.

**Domicilio:** El Salvador

## 9. Historial de Versiones

---

Versión	Fecha del Cambio	Descripción
1	7 de abril, 2020	Creación del Aviso
2	3 de septiembre, 2021	Cambio en cláusula 5 del Aviso
3	12 de octubre de 2023	Actualización general
4	15 de abril de 2024	Cambio en cláusula "Transacciones y Límites" de los Términos y Condiciones

		para la Prestación de Servicios Tigo Money
--	--	--