



Estadísticas de Gestiones o
Reclamos
Primer Trimestre 2025

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

Abril 2025

Estadísticas de Gestiones o Reclamos Atendidos

Meses de Enero a Marzo 2025

MOTIVO	NUMERO DE CASOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION
Reclamos Enero 2025		
Bitcoin	1	8.00 horas
Desbloqueo de Registro	2	1.00 horas
Modificación de Registro	154	2.00 horas
Remesas	25	0.30 horas
Reversiones	192	3.10 horas
Otros	1	0.50 horas
Total Enero:	375	
Reclamos Febrero 2025		
Modificación de Registro	173	0.42 horas
Remesas	14	0.30 horas
Reversiones	182	3.70 horas
Otros	3	3.20 horas
Total Febrero:	372	
Reclamos Marzo 2025		
Desbloqueo de Registro	1	0.50 horas
Eliminación de Registro	1	0.50 horas
Modificación de Registro	172	0.84 horas
Remesas	12	0.30 horas
Reversiones	158	1.61 horas
Otros	20	0.40 horas
Total Marzo:	364	
Total General Q1 2025:	1111	